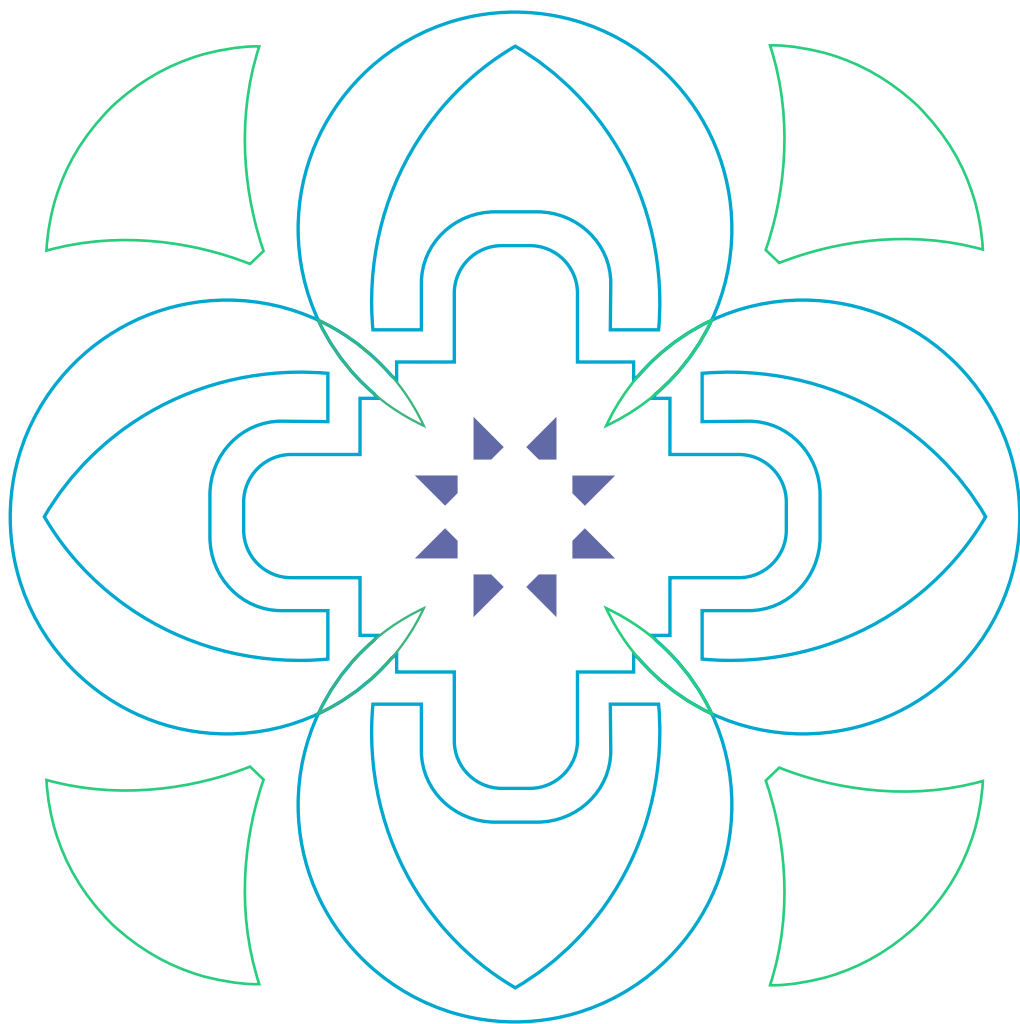




عمادة التطوير والجودة

Deanship of Development and Quality





عمادة التطوير والجودة

تفجلاً لشراكة التعاون وتبادل خبرات جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن مع القطاعات العامة والخاصة ضمن إطار تعزيز عملية التطوير ودعم المنظمات. تقدم الجامعة تعريفاً للخدمات المقدمة في مجال التطوير المهني والجودة والاستشارات التطويرية والتنظيمية التي تطبق عليها أعلى معايير الجودة و المقاييس التي تتماشى مع رؤية ورسالة الجامعة.

عمادة التطوير والجودة

بيت الخبرة في التدريب والتطوير الإداري والأكاديمي
والاستثمار في الموارد البشرية وتنميتها



أبرز ما يميز التدريب بجامعة الأميرة نورة

الجامعة حاصلة على اعتماد البورد الدولي في التدريب مرتين على التوالي وتحمل الشهادات الصادرة منها ختم البورد الدولي.

جميع المدربين أكاديميين **متخصصين وخبراء** في مجالهم التدريبي.

لدى العمادة بنك مدربين يتضمن عدد من المتميزين في مجال التدريب وحاصلين على **تقييم ١٠٠٪**، ولا يتم التعاقد مع مدرب يحصل على تقييم **أقل من ٩٥٪**.

جميع البرامج المقدمة لها **(شهادة اجتياز)** حيث يخضع المتدرب لقياس المهارات قبل وبعد تلقي التدريب.

يتم تزويد الجهة المستفيدة بتقرير شامل عن **نتائج تقييم وقياس التدريب**.

تخضع جميع البرامج التدريبية والحقائب التدريبية على **مواصفات ومعايير البورد الدولي**.

يمكن تنفيذ البرامج داخل الجامعة أو في مقر الجهة أو في فنادق ٤ نجوم في مدينة الرياض أو في مقر الجهة المستفيدة داخل أو خارج المملكة حسب رغبة الجهة.

منهجية التدريب وإدارة الجودة

انتقاء خبراء التدريب

نراعي بعمدتنا اختيار وانتقاء خبراء التدريب المتميزين سواء من أساتذة الجامعة أو المدرسين المعتمدين من خارجها بما يضمن تقديم برامج تدريبية نوعية .

الحقية التدريبية

نراعي مراعاة وتدقيق الحقائق التدريبية والمحتوى الخاص بكل دورة وفقاً لأفضل المعايير العلمية .

أسلوب وآليات التنفيذ

نعتمد على عدد من الأساليب الحديثة في التدريب مثل : المناقشة، ورش العمل، المحاضرات .

تقييم وقياس أثر التدريب

نحرص جداً على تقييم كل برنامج تدريبي ومعرفة ردة فعل المتدربين وقياس المهارات التي تم اكتسابها وذلك بشكل مباشر بنهاية كل دورة تدريبية .

قياس العائد من التدريب

تكمن أهمية ذلك في بعض البرامج التدريبية لمعرفة مدى كفاءة البرنامج التدريبي وتبرير المصروفات المخصصة للتدريب ولإبراز نقاط القوة والضعف في العملية التدريبية .

تقديم البرامج التدريبية التي تلبي احتياجات منسوبي الجامعة.

تقديم برامج تدريبية نوعية بمقابل مادي لكل من القطاعات الحكومية والخاصة

تبني المعايير العالمية في تنمية المهارات الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس

بناء شراكات مع مؤسسات محلية وعالمية للمساهمة في تقديم تدريب عالي الجودة

إثراء التعليم والتعلم باستخدام التقنية

توفير الدعم والمساندة للقطاعات المختلفة داخل الجامعة في مجال التدريب مع متابعة تنفيذ ضوابط ومعايير جودة التدريب

تساهم العمادة في الاستفادة من الخبرات بالجامعة كبيت خبرة في مجال التطوير والتدريب

بناء شراكات عالمية تساهم في تعزيز دور عضو هيئة التدريس على المستوى الإقليمي والعالمي

الحصول على الاعتمادات المحلية والدولية في مجال التدريب

تقديم خدمات استشارية في مجال تحليل الاحتياج وقياس الأثر والعائد من الاستثمار في التدريب

مبادراتنا



مهام العمادة

المشاريع الاستشارية

استشارات تطويرية
وتنظيمية

التطوير المهني

برامج تدريبية
وورش عمل

تطوير القيادات

برامج تدريبية
وورش عمل و
جلسات كوتشنج

تطوير التعليم والتعلم

برامج تدريبية
وملتقيات للتميز
في التعليم والتعلم

فعاليات العمادة

1

ورش عمل
وحلقات إبداعية

برامج التطوير
المهني

2

جلسات
كوتشنج

3

برامج تدريبية
خارجية

4

برامج
إرشادية

5

6

مجتمعات
تعلم

برامج تطوير
مهارات التدريس

7

مشاريع
استشارية

8

مؤتمرات
ومشاركات

9

شراكات التدريب
مع الجهات
الحكومية
والخاصة

10

مهام برنامج التميز في التعليم والتعلم

- ❖ دعم أبحاث التعليم والتعلم باستخدام الموارد المالية والبشرية بكفاءة وفعالية.
- ❖ تقييم الوضع الراهن في التعليم والتعلم في الجامعة وضمان جودة تقديم تلك الخدمات.
- ❖ تطوير الموارد المعرفية مثل (التواصل الإلكتروني - قواعد البيانات المعرفية) بما يخدم التعليم والتعلم .
- ❖ دعم الابتكار والإبداع في التعليم الجامعي عن طريق التوعية والدعم اللوجستي وخلق بيئة داعمة للابتكار.
- ❖ تقديم الدعم العلمي والعملية المستمر لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة وتعزيز التواصل الفعال معهم بما يخدم التعليم والتعلم.
- ❖ عقد شراكات مع بيوت الخبرة المحلية والعالمية و مكاتب استشارية ومراكز علمية لإجراء الأبحاث والدراسات.

آلية تقديم الخدمات

1

تقدم الجامعة التدريب بالتعاون مع الأعضاء الأكاديميين وذوي الخبرة والتميز في التدريب أو مع شركاءها من الجهات المتخصصة المحلية والدولية، حيث تتطلب بعض البرامج تصميم برامج مخصصة بما يتناسب مع الفئة المستهدفة.

يتم تدريب المتدربين حضورياً في مقر الجامعة، أو خارج العمادة في مقر الجهة أو فنادق ٤ نجوم حسب طلب ورغبة المستفيد، أما البرامج التي ستقدم عن بعد فيتم دعوة المتدربين عبر حساب العمادة مع منسق خاص لتلبية احتياجات كل مجموعة تدريبية.

يتم تقييم البرنامج تقييم شامل لقياس رضا المتدربين عن جودة التدريب ويتم تزويد الجهة بنتائج التقييم.

آلية تقديم الخدمات

2

تحديد الاحتياج التدريبي من الجهة المستفيدة، (تقديم عمادة التطوير خدمات دراسة وتحليل الاحتياج التدريبي للجهات التي ترغب في تحديد إمكانيات منسوبيها واحتياجاتهم التدريبية) كما يمكن ان تقدم العمادة البرامج التدريبية مقترحة بناء على الاحتياج التدريبي و تصميم برامج خاصة حسب احتياج الجهة.

بعد اعتماد الجهة المستفيدة للبرامج التدريبية المقترحة، واقتراح الأوقات المناسبة. يتم إرسال بيانات المتدربين: (الأسم ثلاثياً باللغة العربية والإنجليزية - رقم الهوية أو الإقامة - المسمى الوظيفي - المنصب الإداري - سنوات الخبرة)

يتم إرسال الخطة التدريبية من قبل العمادة للجهة المستفيدة بتاريخ ووقت ومكان تنفيذ البرامج. ويتم التواصل مع المتدربين ودعوتهم للبرامج المرشحين عليها وتزويدهم برقم المنسقة وبتفاصيل البرنامج ومتابعة دخولهم للبرنامج والرد على جميع استفسارات المتدربين أو احتياجاتهم.

خدمات التدريب والتطوير المهني

تطوير القيادات

- برامج تطوير القيادات
- القيادات التنفيذية والإشرافية الوسطى و قيادة الوحدات
- إدارة الفعاليات والمؤتمرات واللجان التنظيمية وفرق العمل

التطوير المهني

- مسار المهارات الإدارية التنفيذية
- مسار مهارات إدارة الجودة
- مسار المهارات الشخصية
- مسار المهارات المالية والقانونية
- مسار التقنية وإدارة البيانات

تطوير التعليم والتعلم

- الزمالة في التعليم والتعلم
- تطوير مهارات التدريس
- برنامج الطالبة المساندة

الخدمات الاستشارية

- تحليل الاحتياج التدريبي واكتشاف المواهب والجدارات للجهة المستفيدة
- خدمات إعداد سرد الإجراء وإدارة المهام لإدارات ووحدات الجهة المستفيدة
- قياس العائد من الاستثمار في التدريب أو المشاريع الخاصة بالجهة المستفيدة
- مراجعة الدراسة الذاتية للبرامج الأكاديمية
- مراجعة البرامج الأكاديمية لتحقيق الاعتماد المؤسسي
- استشارات لتوصيف البرامج والمقررات والاعتماد البرامجي والاعتماد المؤسسي

أبرز البرامج التدريبية في مجال التطوير القيادات

برامج تطوير القيادات

Out ward mind set skills

SSLII A situational leadership

تطوير القيادات الأكاديمية ALD

تطوير القيادات التنفيذية و الإشرافية الوسطى و قيادة الوحدات

Management setting objectives & KPIs

قيادة الأقسام في الأوقات الصعبة

دور قيادة الأقسام في تحقيق الاعتماد البرامجي

إدارة الفعاليات والمؤتمرات واللجان التنظيمية وفرق العمل

الاحترافية في إدارة المعارض والمؤتمرات

إدارة المخاطر في تنظيم المعارض والمؤتمرات

تطبيقات الذكاء الاصطناعي في فعاليات الأعمال

أبرز البرامج التدريبية في مجال التطوير المهنية الإدارية

برامج تطوير المهارات الإدارية

إدارة المشاريع الاحترافية

مهارات إعداد الخطابات والتقارير والمحاضر

برامج تطوير مهارات إدارة الجودة

التخطيط الاستراتيجي وإدارة الجودة الشاملة

متطلبات الجودة الأكاديمية

برامج تطوير المهارات الشخصية

استراتيجيات التعامل مع الرؤساء

التفكير الناقد

برامج تطوير المهارات الرقمية وإدارة البيانات

مفاهيم الأمن السبراني

Power bi

تطوير مهارات الإدارات المالية والقانونية

نظم الرقابة الداخلية

مباشرة الأموال العامة

أبرز البرامج التدريبية في مجال التطوير المهنية الإدارية

الشهادات المهنية في الزمالة في التعليم والتعلم

Associate

Principal Fellow

تطوير مهارات التدريس

استراتيجيات التدريس في القرن ٢١

بناء أسئلة الاختبارات

برنامج الطالبة المساندة وطالبات ذوي الإعاقة

الإرشاد والدعم الأكاديمي للطالبات

التحديات والفرص أثناء الابتعاث

المبادرات

فكرة بدقيقة

إعداد المدرسين

مؤتمرات التميز في التعليم والتعلم

ملتقى التميز في التعليم والتعلم السنوي

استشارات لتحقيق
التميز المؤسسي

مراجعة الدراسة الذاتية
للمؤسسات والبرامج
الأكاديمية

خدمات استشارية في التطوير
التنظيمي وإعداد سرد الإجراء
 وإدارة المهام لإدارات ووحدات

خدمات التطوير المهني
الأكاديمي والتميز في التعليم
والتعلم

استشارات لتجويد توصيف
البرامج والمقررات

خدمات استشارية بمجال تحليل
الاحتياج التدريبي واكتشاف
المواهب والجدارات

خدمات التدريب والتطوير المهني
الإداري التنفيذي والإشرافي
والقيادي

جامعة الأميرة نورة
بنت عبد الرحمن تشارك
خدماتها في مجال
التطوير والجودة من
خلال تقديم

شراكات الجامعة

البورد الدولي
للمدرسين
المعتمدين

4

3

أكاديمية التعليم
العالي البريطانية
HEA

LMI
Leadership
Management
international

2

1

INSEAD
Business
School

BlackboredAc
ademy

8

7

الجمعية الدولية
للتدريب على الأعمال
(IBTA)

Arbinger
Institute

6

5

LEORON
Professional
Development
Institute



The Business School
for the World®

AdvanceHE



L3RN

ROI INSTITUTE®

Arbinger
Institute



للتواصل مع عمادة التطوير والجودة



DQD@pnu.edu.sa



[https://www.pnu.edu
u.sa/ar/Deanship/
Devandskilldean/P
ages/Home.aspx](https://www.pnu.edu.sa/ar/Deanship/Devandskilldean/Pages/Home.aspx)

